

退所児童等アフターケア事業所・カモミール利用規約

【ご利用の目的】

退所児童等アフターケア事業所・カモミール(以下「カモミール」)は、広島県からの委託を受け開設し、NPO 法人どりいむスイッチが運営しています。児童養護施設等を退所して地域社会において自立生活を送るなかで様々な生活・就業上の問題を抱えている方等の相談の場としてや、意見・情報交換等を行えるように自助グループ活動の支援など、地域社会における社会的自立の促進を図ることを目的としています。

【ご利用の対象となる方】

- 県内の児童養護施設等からの退所を控えた児童
- 児童養護施設、ファミリーホーム、里親、児童自立支援施設、情緒障害児短期治療施設、自立援助ホーム等をすでに退所した児童等(18 歳以上のものを含む)、県内に居住または通勤・通学している方等。

【主な支援内容】

- 担当相談支援員による個別相談
 - ・進路、生活上の困りごと、就業上の問題などの相談と、有効な社会資源の紹介。
 - ・職場定着支援、キャリアカウンセリングによる職業選択支援、ハローワーク同行、職場体験実施等の就労に関する支援。
 - ・住居に関する相談を含め、生活全般の困りごと相談に対する、役所や不動産屋等へ手続きの同行等を行います。
- サロン（居場所）の提供
 - ・対象者が集まってくつろぐことができ、様々な方たちとの交流を図れる場の提供。
- 退所前ケア
 - ・生活スキル、社会人スキルを身につける為の勉強会の実施。
 - ・パソコン基礎技能の他、就労や就学を維持するために必要な知識技能習得に関するサポートなど。
- 地域生活を始める上での必要な支援
- 当事者活動の支援
 - ・自助グループの立ち上げとその活動支援

【支援方針】

- 利用者の状況や、ご要望を踏まえた上で継続的な支援を行います。
- カモミールの支援だけでは難しいと判断した場合は、より適切な機関をご案内します。

【ご利用方法】

- 初めてカモミールを利用する方は相談支援担当者との個別面談が必要となります。
※個別相談やサロン（居場所）のご利用は、原則予約制となります。開所時間内に電話・メール等による事前予約をお願いします。
- 諸事情により予約の変更願いや、災害時や天候などで臨時の閉館案内などを差し上げる場合があります。教えていただいた電話やメールには必ず応答ください。応答いただけず来所された場合、対応できない場合がありますのでご了承ください。

【ご利用時間】

水～金	13：00～18：00
土・日・祝日	13：00～20：00

※予定が変更になる場合もあります。ホームページ上のカレンダーでご確認ください。

【ご利用料金】

- 個別相談・居場所提供等の支援は無料です。ただし、カモミール来所のためなどの交通費、飲食代等は自己負担になります。

【施設利用上のお願い】

- カモミール施設内およびカモミール利用中における以下の行為は禁止されています。
該当する行為があった際には、強制退出または支援を中止する場合があります。
 - ・けんか、暴言、威嚇、暴力、つきまとい等、他人に迷惑をかける行為
 - ・刃物等の危険物の持ち込み
 - ・営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
 - ・カモミールスタッフエリアへの無断の立ち入り
 - ・カモミール利用時間以外での利用や入室
- カモミール施設や施設内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前にカモミールスタッフの了解を得た上で、決められたルールに従ってください。利用者の行為によってカモミール施設内やカモミール所有物に物的損害が生じた場合

は、各自の責任により弁償していただきます。

- 貴重品や私物の管理は各自責任を持って行ってください。カモミール内での私物の紛失や破損について、カモミールは一切責任を負いません。
- カモミール内での喫煙はベランダのみとなります。カモミールのベランダ以外でのマンションの建物敷地内（通路等）での喫煙は他の住民の方の迷惑となるため、控えてください。ご協力をお願いします。
- カモミールが入っている、マンションはカモミール専用のマンションではなく、他の方々が住んでいます。マンションの住民の方々に会ったときは、あいさつをするようにお願いします。

【必要事項確認のご連絡について】

- カモミールをご利用された方には、必要に応じてご連絡をさせていただく場合がありますので、ご了承ください。

【利用者間の交流】

- カモミール利用者間での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、カモミールは一切の責任を負いません。個人情報の交換や金銭の貸借を行う場合は、個人の責任で行ってください。
- 出身施設名については原則、情報交換をしないことになっています。

【個人情報の取り扱い】

- カモミールとして得た利用者の個人情報については、厳重に管理し取り扱います。
- より良い支援を行うために、相談内容等をカモミールスタッフ間で共有させていただく場合があります。
- 他の支援機関との連携が必要な場合や、カモミールから他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得た上で、当該の支援機関と情報を共有させていただきます。

【事故・災害時等が発生した場合への対応】

- カモミール来所中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、カモミールスタッフが必要な対応を行います。
- 火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、カモミールスタッフが避難誘導を行います。

【支援・サービスの実施が困難な場合】

○以下のようなケースでは、当カモミールでの支援を中止させていただきます。

- ・他の利用者、関係機関、カモミール及びカモミールスタッフ等に対する暴言・暴力やネット上での誹謗・中傷、ストーカー行為等多大な迷惑行為があった場合
- ・カモミールスタッフに対し虚偽の事実を伝えた場合
- ・利用規約等に対する重大な違反があった場合
- ・マンション住民、近隣住民に対する多大な迷惑行為があった場合

【利用規約の変更】

○利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。

○変更内容については、カモミール来所時での個別説明、ホームページでの掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

附則

規約は平成 28 年 2 月 3 日より施行する。

平成 28 年 9 月 1 日、施設利用上のお願について等一部改正する。

以上

【利用者の署名】

以上の内容を了解した上で退所児童等アフターケア事業所・カモミールを利用することに同意します。尚、未成年者の利用の場合は原則保護者の同意が必要になります。

利用者氏名 _____

平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日

保護者氏名 _____

平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日